

MERHABALAR ÇAĞLAYAN HOCAM

Ziya NURDAĞ

Benim adım Ziya Nurdağ. Süleyman Demirel Üniversitesi, Otomotiv ğretmenliği nc sınıf öğrencisiyim. Yaz dönemi stajımı Birmot Zincirlikuyu temsilciliğinde yaptım.



o kadar da cana yakın insanların var olduğu bir yerde insan kendini nasıl yalnız hissedebilir ki. Teknisyen olarak çalıştığım beş hafta boyunca özellikle mesleğim açısından çok Őey ğrendim. Orada alışan ustalarımı tanımak gerçekten çok güzeldi. Hepsinden bir Őeyler ğrendim. Aynı aracın aynı vidasını, hepsinin değişik yöntemlerle sıklığını fark ettiğimde Őařırmıřtım. İnsanların hayata bakış açılarını gördüm. Değişik olaylar karşısında verilen olumlu - olumsuz tepkilere Şahit oldum. Beş haftanın sonunda resepsiyona, servis danışmanı ağabeylerimin yanına geçtim.

Sizi, vermiş olduğunuz bir eğitimde tanıdım.

Bu arada sizleri kutlamak istiyorum. Sadece iki sayısını inceleme fırsatı buldum ama çok etkilendim. Bu dergiye emeği geçen bütün insanları kutlarım ve teşekkür ederim.

Birmot'da tam iki buçuk ay kaldım. Bütün Birmot çalışanlarından; çok Őey gördüm, çok Őey ğrendim. Bir stajyer olarak bazı izlenimler edindim. Bu izlenimlerimi ve duygularımı sizlerle paylaşmak istiyorum.

Stajeriğe başladığım ilk gün, herkes, her Őey yabancıydı. Mesleğimle ilgili bir Őeyler öğrenmek istiyordum. Aynı zamanda da insanlara yardımcı olmak istiyordum. Ama ne yapmam gerektiğini bilemiyordum. Kendimi biraz yalnız, biraz beceriksiz hissediyordum. Ama bu bocalama çok kısa sürdü. O kadar sıcak, güvenilir bir ortamı ve bir



Ablam Őöyle bir benzetmede bulunmuştu "Girdiğin bir restoranda dikkat edeceğin noktalar ortam güzelliği, ferahlığı, masanın temizliği, çalışanların ilgisi ve güler yzllğdr. mutfakta ne tür işlemlerin olduğundan sen pek ilgilenmezsin. Araç kabul de restoran işine benzer. nemli olan müşterinin güzel bir Őekilde karşılanması ve sorunu giderilen aracın, sahibine en iyi Őekilde teslim edilmesidir." Zincirlikuyu Birmot'da bu

işlemlerin saat gibi işlediğini gördüm. Değişik müşteri profillerine nasıl davranılması gerektiğini gözlemledim. Orada çalışan insanların bir birleriyle kurdukları iletişimlerini inceledim. Çalışanların aralarında kurdukları o sıcak dostluğa şahit oldum. Birmot Zincirlikuyu'da bir takım gördüm ve ben de bu takımın bir parçası oldum. Benim için önemli olan bu takımın bir parçası olabilmektir ve bunu başardım.

Birmot'tan sonraki ben, Birmot'tan önceki ben değildim. Artık hayata bakış açım genişlemişti. Artık biraz daha büyümüştüm. Benim için asıl önemli olan da buydu.

Sizinle paylaşmak istedim

Saygılarımla